



Lecciones aprendidas

Proceso de cambio para una estrategia municipal del servicio del agua y saneamiento en Omoa



Financiado por



Co-implementado por



Co-ejecutado por



Procesos de cambio para una estrategia municipal del servicio del agua y saneamiento

Antecedentes

En Honduras la cobertura de los servicios de agua y saneamiento sigue siendo un reto, el 9,3% de las viviendas no cuentan con un servicio adecuado de agua y el 7,3% no cuentan con un sistema de saneamiento apropiado. Estos servicios presentan deficiencias en cuanto a su calidad, específicamente en las zonas rurales. En las zonas urbanas el uso de inodoros conectados al alcantarillado es predominante, mientras tanto, en las zonas rurales la mayoría de las viviendas utilizan letrinas con pozo simple y otras carecen de algún tipo de eliminación de excretas (INE 2022).

Este documento se refiere al Municipio de Omoa, ubicado en el Departamento de Cortés. El Municipio tiene una extensión territorial de 382 Km². La zona rural de Omoa está dividida en 40 aldeas y 144 caseríos, mientras que el casco urbano está dividido en 8 barrios y 18 colonias. La población está distribuida en un 94% en la zona rural y el porcentaje restante en la zona urbana. Omoa es una zona turística popular debido a su ubicación costera y a la belleza de sus playas de arena blanca y aguas cristalinas (J. G. y D. 2019).

Actualmente, la Municipalidad de Omoa no presta servicios públicos. El abastecimiento de agua es administrado por la Junta de Agua¹ de Omoa, el acceso de agua potable se distribuye en un 93,43% donde las viviendas obtienen el servicio a través del sistema público o privado, y un 6,57% lo obtiene por otras fuentes, como ríos o pozos (Gobernación, 2022). Los residuos sólidos suelen ser recolectados por personas particulares que los transportan al botadero o los queman en su terreno. Mientras tanto, el servicio eléctrico es atendido por la Empresa Nacional de Energía Eléctrica (ENEE) (Guarch, 2022).

Por otro lado, el Municipio de Omoa se ve afectado anualmente por factores externos, como las toneladas de residuos sólidos provenientes de Guatemala. Su raíz es el mal manejo de los desechos que se realiza en 35 poblados guatemaltecos que se encuentran cerca del río Motagua, los residuos son arrastrados por el río y terminan en las playas de Omoa y Puerto Cortés. Por otra parte, la acelerada erosión costera ha ocasionado la desaparición de dos comunidades debido al aumento del nivel del mar (Grupo Banco Mundial, 2022).

Esto destaca la necesidad del proyecto GEF CReW+, cuyo objetivo es apoyar a Honduras en su desarrollo institucional y capacidades de gestión para enfrentar los desafíos en el sector de agua y saneamiento. El proyecto promueve la elaboración de normas, estrategias y políticas relacionadas a la gestión integrada de los recursos hídricos y las aguas residuales. Con el objetivo de proporcionar servicios a largo plazo, el proyecto identifica mecanismos de financiación sostenibles, como el pago por los servicios ambientales y la creación de incentivos. Además, de suministrar soluciones técnicas que abarca el diseño, la construcción o rehabilitación de plantas de tratamiento de aguas residuales e instalaciones sanitarias (Proyecto GEF CReW+, 2021).

Descripción de los retos

Actualmente, la Municipalidad de Omoa no está asumiendo la responsabilidad financiera y administrativa de los servicios públicos. Actualmente, la Junta de Agua de Omoa es la encargada del suministro de agua potable en la zona, y aunque es una organización comunitaria muy reconocida, no cuenta con los recursos ni con la estructura organizativa adecuada para ofrecer un servicio de calidad y eficiente (Guarch, 2022).

El servicio de agua potable se factura mediante una tarifa fija, sin medición, lo que no promueve el uso racional del recurso hídrico. Las viviendas pagan menos de \$2 al mes, mientras que los hoteles y restaurantes pagan menos de \$12. Estos montos limitan la

¹ Juntas de agua: Son organizaciones sociales que funcionan como un mecanismo de participación ciudadana y de autogestión de los servicios públicos a nivel de caseríos, aldeas y municipios.

capacidad de inversión y endeudamiento de la Junta de Agua. Por tanto, es necesario implementar una tarifa medida que permita cubrir los costos de operación y mantenimiento a corto plazo, y a largo plazo, permita cubrir futuras inversiones (Guarch, 2022).

La Junta de Agua se enfrenta a diferentes desafíos para lograr la sostenibilidad financiera y la expansión de sus servicios. Uno de los problemas principales es que cuenta con un número limitado de empleados, son 5 empleados permanentes para atender a más de 2000 clientes. Los empleados carecen de la formación y asesoramiento profesional necesarios para atender de manera satisfactoria a los usuarios (Guarch, 2022).

Además, se descubrió que las viviendas y negocios utilizan pozos sépticos sin el recubrimiento necesario, lo que aumenta el riesgo de infiltración en el suelo y afecta negativamente la conservación ambiental de los cuerpos de agua. Por otro lado, el departamento de Coordinación y Formulación de Proyectos de la Municipalidad no se especializa en temas de agua y saneamiento, lo que ha resultado en la presentación de proyectos que no cumplen con los requisitos técnicos. Por tanto, es importante contar con un departamento especializado en la formulación y desarrollo de proyectos de agua y saneamiento (Guarch, 2022).

Modelo y Estrategia del proyecto GEF CReW+

El Fondo para el Medio Ambiente Mundial (FMAM/ GEF por sus siglas en inglés) ha proveído de \$22 millones en ayudas económicas, recursos financieros y ha movilizado cerca de \$120 billones en cofinanciamiento en más de 5,200 proyectos y programas. El GEF es el fondo fiduciario más grande enfocado en permitir a países en desarrollo invertir en la naturaleza y apoya la implementación de convenios internacionales en biodiversidad, cambio climático, químicos y desertificación. Reúne 184 gobiernos, adicionalmente sociedad civil, organizaciones internacionales, sector privado y aliados.

El GEF CReW+ es un proyecto de colaboración financiado por el Fondo Mundial para el Medio Ambiente Mundial (FMAM/ GEF por sus siglas en inglés), que está siendo implementado conjuntamente por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) en 18 países de la Región del Gran Caribe. Este proyecto innovador tiene como base la exitosa fase anterior llamada "El Fondo Regional del Caribe para la Gestión de Aguas Residuales (CReW)" (2011-2017).

GEF CReW+ está siendo ejecutado por la Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH, la Organización de los Estados Americanos (OEA) y la Secretaría de la Convención de Cartagena (UCR/CAR) en nombre del BID y el PNUMA respectivamente. En el caso de Honduras es ejecutado por la GIZ, en alianza con la Secretaría de Recursos Naturales y Ambiente (SERNA), delegando al Centro de Estudios y Control de Contaminantes (CESCCO) como contraparte nacional en el proyecto.

El proyecto CReW+ en Honduras se ejecuta bajo cuatro componentes. El primero de ellos, el Componente I, se centra en la gobernanza. El Componente II, tiene como objetivo principal el desarrollo de mecanismos de financiamiento. Por su parte, el Componente III se dedica a la implementación de innovaciones tecnológicas para la gestión integrada del agua y saneamiento. Por último, el Componente IV se enfoca en la gestión del conocimiento, recopilando y difundiendo información relevante sobre el proyecto. En este documento, se analizará el Componente II, que aborda:

- Promover la sostenibilidad financiera en el sector de agua potable y saneamiento a través del desarrollo de un plan de financiamiento entre los sectores privados, públicos y la comunidad, para impulsar proyectos de ampliación, cobertura y calidad de servicios de saneamiento en comunidades de bajos ingresos, asegurando la sostenibilidad económica y financiera de los proyectos.
- Impulsar la creación de un memorando de entendimiento intersectorial que se adopta a nivel de la comunidad, el sector privado y el municipio de Omoa a para mejorar la práctica de conservación del agua y prevención de la contaminación en la playa de Omoa.

Para llevar a cabo las actividades del proyecto, se realizó un diagnóstico presencial que incluyó reuniones y talleres con representantes de la Municipalidad y actores locales². Este diagnóstico resultó crucial, ya que influyó en las actividades que originalmente estaban definidas por el proyecto para Omoa. Como se mencionó anteriormente, existen múltiples desafíos y

² Actores locales: Municipio de Omoa, Cámara de Comercio e Industria de Omoa, Cámara de Turismo y Patronato Barrio la Playa.

obstáculos que deben abordarse de manera prioritaria. Por lo tanto, estas restricciones deben ser consideradas desde el inicio como parte integral de las actividades a desarrollar por el proyecto.

Esto influyó que las actividades que estaban planteadas inicialmente para el Componente II, a pesar de que no se lograron cumplir en su totalidad, se enfocaron completamente en el fortalecimiento institucional y en la creación de las condiciones necesarias para la gobernanza del sector agua y saneamiento. Y crearon un aporte positivo en el apalancamiento de un **proceso de cambio** como una referencia para otros municipios de Honduras.

Este acompañamiento inicial y el seguimiento continuo con los actores involucrados permitió generar confianza y anuencia para ejecutar las actividades del proyecto, lo que resultó en una comunicación fluida en las tareas realizadas en el Componente II. La participación de los representantes de la Municipalidad y actores locales en este proceso fue fundamental para adaptar y ajustar el proyecto a las necesidades específicas del contexto local.

En primera instancia, se logró la firma del *Acta Compromiso para la Sostenibilidad* el 25 de febrero del 2022, suscrita entre la Municipalidad y actores locales³, para mejorar las condiciones del servicio de agua potable y mejorar su conservación, además; de una planeación a futuro de un sistema de alcantarillado sanitario en la zona, reflejando la voluntad de asumir esta responsabilidad por parte del Municipio. Algunos de los compromisos son:

- Que el Municipio en su carácter de titular del servicio autorizara a prestar el servicio a un ente a crearse diferente a la Junta de Agua.
- Asegurar la solvencia técnica, organizacional y de recursos para que se administre adecuadamente el sistema.
- La forma de financiar el servicio sea vía tarifaria en función de los consumos efectivos.
- Asegurar solvencia técnica, organización y recursos para administrar adecuadamente el sistema (Guarch, 2022).

Avanzar en este proceso de cambio que implica que la Municipalidad ejerza su papel de titular del servicio requiere planear una serie de actividades a ejecutarse de manera consistente y articuladas bajo un liderazgo comprometido. Para esto, se formó un grupo de trabajo con el equipo técnico de la Municipalidad de Omoa que trabajó bajo el acompañamiento del proyecto estructurando ideas para definir una estrategia municipal de agua y saneamiento.

La estrategia que se ha desarrollado incluye líneas de acción y actividades para avanzar en el proceso de cambio, las cuales se enfocan en los siguientes aspectos:

- Ajustar la gestión Municipal a la normativa hondureña.
- Acuerdos institucionales a nivel Municipal que promuevan una gestión sostenible.
- Creación de un entorno financiero más favorable en el ámbito municipal para implementar mejoras y expandir los servicios de agua y saneamiento, que permitan la preservación ambiental.

El Municipio de Omoa ha dado pasos notables en el camino de crear un ambiente de gobernanza sectorial. Este cambio ha sido posible gracias al compromiso de un equipo técnico municipal receptivo e innovador, decisiones políticas por parte de la Municipalidad y a la comprensión de actores claves del sector privado y Juntas de Agua. La estrategia municipal expone la manera de asumir estas responsabilidades articulando acciones consistentes y coordinadas en el tiempo que permitan salir de la situación actual.

Claves del éxito

Previo a la elaboración de este documento se realizaron entrevistas a los actores locales del Municipio de Omoa y representantes de la Municipalidad. Anteriormente, el tema de servicios de agua, saneamiento y gestión financiera no eran una prioridad para el Municipio. Sin embargo, se ha producido y destacado un **cambio de mentalidad** que ha logrado el proyecto, en el que ahora los beneficiarios están enfocados en dar seguimiento a las recomendaciones dadas a la Municipalidad de Omoa. Además, han

³ Firmada por: presidente de la Junta de Agua, la presidente de la Cámara de Turismo de Omoa, la presidente del Patronato Barrio La Playa, la presidente de la Cámara de Comercio y el presidente del Comité Restauración de la Playa.

socializado con otros actores locales ⁴el tema de la gestión del agua y saneamiento, permitiendo el acompañamiento en la elaboración del diagnóstico inicial, la apertura a consultas, reuniones y talleres.

“Nosotros tenemos un Municipio rico en naturaleza, belleza, historia, cultura, gastronomía, pero estamos cortos con los servicios básicos que deberían ser prioridad al ofrecer tanto al habitante que vive acá como el que nos visita [...]somos bendecidos en nuestra ubicación geográfica nos quedamos cortos, entonces desde ese punto de vista es un proyecto que es de suma importancia que nos ha cambiado la forma de pensar y que nos va ayudar en poder seguir creciendo acorde al desarrollo y el crecimiento que tienen otros destinos” **Idania Brocato, Presidenta de Cámara de Turismo de Omoa.**

Gracias al proyecto, se ha logrado **unir a diferentes sectores de la sociedad civil** que antes no trabajaban juntos. Esto ha permitido sacarlos de su zona de confort y centrarse en un tema importante relacionado con los servicios básicos de su Municipio. Los actores locales han destacado el **profesionalismo** con el que se han manejado los técnicos, así como el conocimiento que han aportado sobre los temas abordados. Las actividades llevadas a cabo por el proyecto han sido trascendentales para los actores locales, tanto así que están dispuestos a colaborar económicamente en la construcción de la planta de tratamiento. La comunidad de Barrio La Playa y los negocios de la zona también están dispuestos a apoyar a las autoridades municipales en la gestión del agua y saneamiento con otros potenciales actores.

“Todavía el año pasado teníamos cierta resistencia con los temas expuestos por el proyecto, para este año nos sentimos más comprometidos y organizados, nos ayudó el trabajo que se realizó en el proyecto[...] también se ha hecho un trabajo de socialización a la población en general y esto nos ayuda a plantear una gobernabilidad sostenible, en tener mayor interés, seguir presionando a nuestras autoridades, ahora que ya no tienen temor de mencionar sobre el cobro por tarifas y uso de contadores en las residencias y negocios sobre todo las que están frente al mar, esto también ha permitido que todos los sectores nos unamos por un bien común y de prioridad en nuestro Municipio” **Maribel de Umaña, Presidenta de Cámara de Comercio e Industria de Omoa.**

La participación de las mujeres en los puestos de presidencia de las organizaciones locales, como la Cámara de Comercio e Industria de Omoa, la Cámara de Turismo y el Patronato Barrio La Playa, demuestra un importante **empoderamiento femenino** en la región. Esto agrega valor, ya que al tener puestos en la presidencia pueden impulsar la instalación de medidores de agua dentro de los comercios, restaurantes y hoteles, para que se cobre por el agua consumida. Esto es una de las recomendaciones hechas por el proyecto y demuestra el impacto positivo que ha tenido en la toma de decisiones de la comunidad local.

El proyecto ha permitido realizar un diagnóstico completo de la situación actual de la gestión del agua y saneamiento en el Municipio de Omoa y ha proporcionado soluciones para mejorar la gestión financiera y garantizar el acceso a agua potable de manera eficiente en el Municipio. Gracias a las recomendaciones y estudios realizados por el proyecto, se ha logrado tomar medidas importantes en el campo de la **Gobernanza Hídrica**. Una de las medidas destacadas es la creación de la Oficina Municipal de Gestión de Recursos Hídricos, que comenzará a funcionar a partir de marzo de 2023. La contratación de una persona responsable del área es un avance significativo para garantizar una gestión más eficiente y sostenible del agua a nivel municipal. Con esta medida se busca garantizar, en el largo plazo, el acceso de la población a servicios de agua potable y saneamiento básico.

“Cada Corporación en el pasar de los años ha hecho lo que ha podido con los recursos establecidos, ahora con la actual administración se ha socializado información valiosa que nos ha dejado el proyecto sobre el tema de sostenibilidad y la política de gestión del agua [...] estamos encaminados en mejorar nuestra gobernanza hídrica iniciando con la captación y potabilización del agua, adecuar los cobros al gasto realizado, queremos mejorar y llegar a tener nuestra planta de tratamiento” **Amílcar Fajardo, Director de Cámara de Turismo.**

La ausencia de capacitaciones, incrementaban el desconocimiento sobre la gestión del agua, el saneamiento y la sostenibilidad, gracias a las actividades formativas, los actores locales obtuvieron **nuevos conocimientos** como, por ejemplo, en sistemas tarifarios. Todos estos aportes les ayudan a seguir trabajando para lograr la sostenibilidad en nuevos proyectos. Los documentos realizados

⁴ Otros actores locales: Cámara de Comercio e Industria de Omoa, Cámara de Turismo, Patronato Barrio la Playa y Juntas de Agua.

en el componente 2, como la estrategia municipal de agua y saneamiento, son considerados en la Municipalidad y Junta de Agua de Omoa como herramientas valiosas para implementarlas.

“Eso ha fortalecido porque venimos de una pandemia, de estar desvinculados y a raíz de la participación del proyecto nos volvimos a organizar y estamos bien estructurados nuevamente [...] los documentos que fueron elaborados por el proyecto para nosotros van a ser fundamentales, ahora lo que sigue sobre el tema de agua y saneamiento, mejorar el sistema en el Municipio porque no contábamos con ello y yo estoy muy conforme con lo que se realizó, esperamos que al final se logren los objetivos”

José Antonio Monge, Presidente de la Junta de la Asociación de Juntas Administradoras de Agua y Saneamiento del Municipio de Omoa, AJAASMO.

Es importante destacar que la Municipalidad ha tomado conciencia de la debilidad que existe en la gestión del agua y saneamiento en el Municipio de Omoa. Esto ha llevado a que se asuman responsabilidades y se genere un **compromiso público** a través de una *Acta de Compromiso para la Sostenibilidad* que fue generada en el proyecto. También se ha realizado un avance significativo al convocar a un cabildo abierto al que asistieron todas las Juntas de Agua de Omoa. Esto demuestra un compromiso por parte de la Municipalidad en trabajar en conjunto con las Juntas de Agua de Omoa y la comunidad para encontrar soluciones a los desafíos presentes en el sector de agua y saneamiento, todo gracias a las acciones ejecutadas por el proyecto.

Lecciones valiosas de los desafíos

Para este apartado se toma en consideración lo que se percibió por los actores entrevistados⁵ para la realización de este documento, dejando su aporte para ser considerados en futuros proyectos, siendo una oportunidad de mejora de acuerdo con las experiencias sentidas.

Es necesario realizar un **diagnóstico previo del lugar**, para identificar los desafíos, capacidades y vulnerabilidades, que ayuden a tener un panorama inicial del sitio que se va a intervenir. Se debe de contextualizar las actividades de acuerdo con las necesidades y realidades del lugar seleccionado.

Es fundamental que dentro de la formulación del proyecto sea considerado dentro de los acuerdos que realizan las agencias implementadoras, agencias ejecutoras y la contraparte nacional, para que se facilite la búsqueda de financiamiento y divulgación para la implementación y continuidad del proyecto en el futuro.

Establecer **canales de comunicación claros**, definir los niveles y roles de los actores involucrados, y estructurar la organización son elementos fundamentales para la gestión efectiva. Además, es importante establecer con quién deben comunicarse los actores involucrados en cada etapa del proyecto. Esto proporciona una comprensión clara de la dinámica de los roles de cada individuo y evita confusiones e inconformidades innecesarias.

“Las reuniones se dieron en su mayoría de forma bilateral, hasta el final pudimos estar todas las partes involucradas [...] agradecemos a GIZ por la gestión realizada, pero recomendaría que hagan que todos manejemos la misma información, así evitar confusiones con los demás y que expliquen cual es la atribución de cada uno en el proyecto. La falta de un representante de forma más permanente en Omoa hubiera facilitado las cosas y se pudo haber tomado mejor criterio de la situación y seguimiento de las actividades” **Ángel Sorto, Coordinador Unidad de Gestión y Formulación de Proyectos de la Municipalidad de Omoa.**

⁵ Municipalidad de Omoa, Junta de Agua Omoa, Cámara de Turismo (02), Cámara de Comercio e Industria de Omoa, Patronato Barrio La Playa, GIZ, El Centro de Estudios y Control de Contaminantes (CESCCO) y al Project Coordination Group (PGC).

Claves hacia la Sostenibilidad

El proyecto en el Municipio de Omoa es relevante para Honduras y a su vez para la región, ya que tuvo un impacto significativo en la población local con el camino a la mejora de su calidad de vida y aumentando sus conocimientos en los servicios básicos como el de agua potable y saneamiento. Además, el proyecto tiene un gran potencial de escalamiento y podría ser replicado en otras comunidades rurales de Honduras. También podría generar un interés y compromiso por parte de la comunidad internacional en apoyar proyectos similares en otros países de América Latina que enfrentan desafíos similares, por lo que la sostenibilidad y éxito depende mucho de la buena planificación, implementación y seguimiento que se realice a nivel institucional.

Se hace primordial el rol de la Municipalidad de Omoa al tener un papel activo en la sostenibilidad de las acciones realizadas por GIZ, pero también en el seguimiento de los resultados una vez finalizado el proyecto. Para ello, se sugiere incorporar las acciones derivadas del proyecto en el Plan Operativo Anual Municipal y fortalecer la Oficina Municipal de Gestión de Recursos Hídricos con personal capacitado, apoyo logístico y financiero. Además, establecer alianzas con instituciones estratégicas (organizaciones internacionales, entidades gubernamentales y empresas privadas) y en la búsqueda de financiamiento para desarrollar proyectos adecuados y eficientes en temas de agua y saneamiento, lo que es esencial para garantizar la salud y bienestar de la población.

Establecer un marco legal para la gestión financiera del servicio de agua con el objetivo de garantizar la transparencia y la rendición de cuentas. Asimismo, es necesario involucrar a los actores locales, como los beneficiarios y los proveedores de servicios, en la toma de decisiones y monitoreo, lo que fortalecerá su sostenibilidad con el acompañamiento de la comunidad en la gestión del agua. Promover el cumplimiento de los acuerdos establecidos en el acta de compromiso por parte de la Municipalidad y los actores locales, en donde a futuro se lleve el seguimiento de la construcción de un sistema de alcantarillado sanitario en la zona.

Es importante que las próximas acciones se realicen mediante procesos inclusivos, con asistencia técnica y teniendo en cuenta las lecciones aprendidas para su divulgación. También, es necesario seguir promoviendo la réplica de conocimientos generada por la asistencia técnica de GIZ a los actores locales, involucrando a las comunidades del Municipio de Omoa en todos los procesos y creando sinergias entre distintos actores.

Referencias

Gobernación, J. y D. (2022). Perfil Municipal Índice de Desarrollo Municipal Omoa, Cortés.

Grupo Banco Mundial. (2022). Variabilidad y cambio climático y desarrollo social en los grupos IPAD de la costa norte caribeña de Honduras.

Guarch, J. L., & Suardi, M. (2022). Diagnóstico de la necesidad y de potencialidades para el financiamiento en el sector de agua y saneamiento en Omoa, específicamente para la obra a realizarse en el marco del proyecto CREW+.

Instituto Nacional de Estadística (INE). (2022). Encuesta Permanente de Hogares de Propósitos Múltiples, from: <https://www.ine.gob.hn/V3/imag-doc/2022/12/Resumen-ejecutivo-Junio-2022.pdf>

Instituto Nacional de Estadísticas INE. (n.d.). Omoa, Cortés. Retrieved March 22, 2023, from: <https://www.ine.gob.hn/V3/imag-doc/2019/08/Omoa-Cortes.pdf>

Proyecto GEF CREW+. (2021). Perfil de inicio-Honduras.

Secretaria de Derechos Humanos, J. G. y D. (2019). Plan de Desarrollo Municipal con enfoque de Ordenamiento Territorial (PDM-OT) Municipio de Omoa, Cortés.

Servicio de Acueductos y Alcantarillados (SANAA). (2016). Informe Vivienda y Servicios Básicos.

Universidad Nacional Autónoma de Honduras. (2022). Perfil Sociodemográfico de Omoa, Cortés 2022. Tegucigalpa: IIES- UNAH.

Publicado por:	<i>Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH</i>
Autor:	<i>Alma Gizzelle Sánchez Fajardo</i>
Diseño:	<i>Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH</i>
Fecha:	<i>Marzo 2023</i>
Por encargo de:	<i>Banco Interamericano de Desarrollo (BID) con financiamiento del Fondo Mundial para el Medio Ambiente GEF</i>
Crédito de fotografía:	<i>©GIZ/Uver Villalobos</i>
